

Dubinska analiza taksi servisa u Leskovcu:

Poređenje, ocena i preporuka

Ovaj istraživački izveštaj pruža kompletnu analizu tržišta taksi usluga u Leskovcu sa fokusom na kriterijume važne korisnicima, kao što su vreme dolaska vozila, cena vožnje, kvalitet vozila, načini plaćanja i 24/7 dostupnost. Analiza je zasnovana isključivo na informacijama dostupnim u navedenim dokumentima, a cilj je da omogući uporedno poređenje nekoliko ključnih ponuđača na ovom lokalnom tržištu i da da jasnu sliku o njihovim prednostima, nedostacima i ukupnoj vrednosti. U fokusu su tri glavna igrača: Novi Taxi 016, Palma taxi i Eko Taxi, uz dodatni pregled informacija vezanih za Twins Taxi i Zlatni auto koji se pojavljuju u povezanim podacima.

Profil i pozicioniranje Novog Taxi 016

Novi Taxi 016 predstavlja novopečenog lidera tržišta taksi usluga u Leskovcu, koji je postao dominantan igrač tokom poslednje godine ^{3 9}. Osnovan je 2020. godine, dok su formalni korporativni koraci, uključujući registraciju kao profesionalno udruženje i otvaranje bankovnog računa, započeti kasnije, 15. marta 2024. ^{2 3}. Kompanija je orijentisana ka visokim standardima profesionalizma, pouzdanosti i bezbednosti putnika, sa misijom da pruži najbrži, najpouzdaniji i najsigurniji prevoz po pristupačnim cenama ¹. Kancelarija je smeštena na adresi Rade Končara 56a, 16000 Leskovac, Srbija, a trenutni direktor kompanije je Vladimir Denić ². U organizaciji radi tri radnika, što sugerira da je osnovni fokus kompanije na operativnim aktivnostima umesto na širokom menadžmentu ².

Finansijske performanse kompanije su impresivne i pokazuju brzi rast. Za 2024. godinu, ostvareni su ukupni prihodi od 2.953.000,00 RSD, što je rezultiralo neto dobitkom od 220.000,00 RSD i EBITDA (dohodak pre kamata, poreza i amortizacije) od 223.000,00 RSD ². Ovi brojevi ukazuju na solidnu finansijsku stabilnost i efikasno upravljanje troškovima. Bankovni račun je aktivan i nije blokiran, što potvrđuje legalnu i legalizovanu delatnost kompanije u Unicredit Bank Srbija A.D. ². Na platformi Tripadvisor, Novi Taxi 016 je rangiran kao #1 transportna usluga u Leskovcu, što je jak simbol popularnosti i zadovoljstva kupaca, iako je primetno da tu platformu trenutno nemaju korisničke recenzije ili komentare ⁵.

U pogledu operativnog portfolia, Novi Taxi 016 poseduje jednu od najmodernijih flota u gradu. Vozni park broji 25 vozila, svaki od kojih je mlađi od pet godina, što garantuje nizak nivo tehničkih problema i veću efikasnost goriva ^{1 3}. Flota je posebno zapažena zbog prisustva hibridnih modela Toyote, što ih stavlja u više ekološki svestranu kategoriju u odnosu na konkurenciju ^{1 3}. Sva vozila su redovno održavana i opremljena najnovijom navigacionom i komunikacionom tehnologijom, što doprinosi efikasnosti i sigurnosti vožnje ¹. Partnerstva su uspostavljena sa važnim hotelima u gradu, uključujući 'Leskovac', 'Balkan' i 'Groš', što indirektno potvrđuje visoku kvalitet usluge koje pruža ³.

Kada se govori o kvalitetu vozačkog kadra, kompanija takođe postavlja visoke standarde. Vozači imaju prosečno više od 8 godina iskustva, što garantuje dobro poznavanje grada, stručnost i

ljubaznost ³ . Presentacija kompanije naglašava profesionalizam i pouzdanost vozača, što je kritičan faktor za korisničko iskustvo ⁴ . Sa aspekta dostupnosti, Novi Taxi 016 se pozicionira kao služba 24/7, 365 dana godišnje, obezbeđujući besplatni telefon 0800 266 266, lokalni broj 016 266 266 i kontakt putem Viber-a, WhatsApp-a i SMS-ova na broj 069 266 2669 ^{3 6 9} . Ova čvrsta pozicija 24/7 dostupnosti je ključan element njihove konkurentne prednosti.

Upoređeni pregled ponuda Palma taxi i Eko Taxi

Izvan Novog Taxi 016, tržište leskovskih taksi usluga je dominirano još nekoliko značajnih igrača, među kojima su Palma taxi i Eko Taxi najjasnije definisani u dostupnim podacima. Palma taxi se stalno spominje kao direktni konkurent Novom Taxi 016, posebno kada je u pitanju kvalitet i reputacija. Obje kompanije imaju izuzetno visoku ocenu na Google Maps-u – 4.9 zvezdice ⁹ . Međutim, postoji razlika u broju recenzija: Palma taxi ima oko 134 recenzije, dok Novi Taxi 016 ima oko 112 ⁹ . Ova statistika može da ukazuje na to da je Palma taxi verovatno duži vremenski prisutan na tržištu, ali da je Novi Taxi 016 u poslednjem periodu postigao bolje zadovoljstvo među manjim brojem korisnika, što je vidljivo kroz bliskost ocena.

Pored Palma taxija, Eko Taxi je drugi igrač koji se ističe po svojoj digitalnoj prisutnosti. Oni nude mobilnu aplikaciju za iOS uređaje, koja je besplatna, razvijenu od strane Bojana Trujica i poslednji put ažuriranu 14. aprila 2025 ⁸ . Aplikacija omogućava naručivanje vožnje i prikaz procene cene pre potvrde narudžbine, što je korisnički centrična funkcionalnost ⁸ . Eko Taxi se takođe pozicionira kao služba dostupna 24/7 putem poziva, Viber poruka ili direktnog korišćenja aplikacije, što ih ubrajamo u istu konkurentsku kategoriju kao i Novi Taxi 016 ⁷ . Njihov marketing poruk je da nude najpovoljnije cene u gradu, što ih diferencira od Novog Taxi 016 koji insistira na "pristupačnim cenama" ^{3 7} . Takođe, Eko Taxi nudi mogućnost zahteva većih vozila poput džipova, što može biti atraktivno za veće grupe ⁷ .

Sa druge strane, informacije o Twin Taxiju i Zlatnom autu su mnogo retkije. Izvor ⁹ navodi da Twins Taxi ima ocenu 4.5 sa oko 110 recenzija i da nudi sopstvenu Android aplikaciju. Ova informacija sugerira da su oni dalje iza Novog Taxi 016 i Palme taxija u pogledu reputacije, ali su ipak aktuelni igrači sa značajnom digitalnom prisutnošću. U vezi sa Zlatnim autom, jedina pomenuta informacija je da je korisnik na sajtu Tripadvisor naveo da su njegovi telefoni bili isključeni, što je loše korisničko iskustvo i može biti indikator slabosti u operativnoj dostupnosti ⁵ . Osim ove jedne negativne beleške, o kompaniji nema drugih detalja u dostupnim izvorima.

Taxi Servis	Ocenjeni partneri (Google Maps)	Broj recenzija	Dostupnost (24/7)	Ključne karakteristike	Kontakt informacije
Novi Taxi 016	4.9 ★	~112	Da ^{3 6}	Hibridni Toyota, kalendar vožnji >110.000, više od 8 godina iskustva vozača ³	0800 266 266, 016 266 266, 069 266 2669 ^{6 9}

Taxi Servis	Ocenjeni partneri (Google Maps)	Broj recenzija	Dostupnost (24/7)	Ključne karakteristike	Kontakt informacije
Palma taxi	4.9 ★	~134	Da ⁹	Nema det. informacija o floti	062 241241 ⁹
Eko Taxi	N/A	N/A	Da ⁷	Besplatna iOS aplikacija, opcija džipa, najpovoljnije cene ^{7 8}	060 330 9000 (Viber) ⁷
Twins Taxi	4.5 ★	~110	N/A	Android aplikacija ⁹	Nema detalja u izvorima
Zlatni auto	N/A	N/A	N/A	Slaba operativna dostupnost (po jednom korisniku)	Nema detalja u izvorima

Ova tabela jasno ilustruje da je tržište u Leskovcu relativno malo i centralizovano oko nekoliko ključnih igrača. Novi Taxi 016 i Palma taxi delite vrhunske pozicije po reputaciji, dok Eko Taxi igra ulogu cene, a Twins Taxi ima svoju specifičnu marketinšku segmentaciju kroz Android aplikaciju. Odsustvo detalja o floti i vozačkim kvalifikacijama kod Palme taxija i Eka taxija čini ih manje transparentnim od Novog Taxi 016.

Kriterijum analize: Cena, tarife i fleksibilnost plaćanja

Analiza cena i načina plaćanja je kritičan deo procene vrednosti svake taksi usluge. U ovom poglavlju obrađujemo dostupne informacije o cenovnim modelima Novog Taxi 016 i Eko Taxi, gde su ti podaci najdetaljniji, i pružamo zaključke o fleksibilnosti plaćanja za sve relevantne ponuđače.

Najpre, Novi Taxi 016 nudi jasan i transparentan cenovnik sa tri različita tarifna sistema, što mu daje veliku prednost u pogledu predvidljivosti troškova za korisnika. Cenovnik je podešen u skladu sa standardima u regionu: * Start tarifa: 170 dinara. Ova osnovna naknada se naplaćuje pri početku vožnje. * Tarifa 1: Ova tarifa važi radnim danima i subotom, od 6 sati ujutru do 22 sata. Cenovna tačka je 60 dinara po kilometru. * Tarifa 2: Ova tarifa se primenjuje noću (nakon 22h), u nedelju i praznike. Cenovna tačka je 70 dinara po kilometru. * Čekanje: Trošak čekanja u vozilu je 500 dinara po satu.

Ovakav sistem sa dve tarife za različite vremenske periode je standard u mnogim gradovima i dobro je prihvaćen od strane korisnika. Jedinstvena karakteristika Novog Taxi 016 je prisustvo web sajta sa online kalkulatorom cena ⁹, što omogućava korisnicima da unapred procene trošak vožnje pre njenog početka. Ovo je ogroman korak napredka u transparentnosti i korisničkom iskustvu, jer eliminiše sumnje i neugodne iznenađenja na kraju vožnje. Osim toga, Novi Taxi 016 prihvata gotovinski novac, kao i plaćanje debitnim i kreditnim karticama putem POS terminala koji su instalirani u svakom vozilu ^{3 4}. Pristupanje platnim karticama je danas praktično neophodan

standard, a njihovo korišćenje zajedno sa transparentnim cenama čini Novi Taxi 016 izuzetno privlačnim za modernog korisnika.

S druge strane, Eko Taxi se pozicionira kao ponuđač sa "najpovoljnijim cenama u gradu", prema tvrdnji njihovog sajta ⁷. Međutim, konkretni detalji o njihovom cenovnom sistemu nisu dostupni u navedenim izvorima. To znači da korisnici moraju da računaju sa nepoznatim troškovima, što predstavlja značajan rizik i može da utiče na njihovu odluku. Informacija da prihvataju oba načina plaćanja – gotovinu i platne kartice – je prisutna ⁷. Ovo znači da, iako nisu transparentni u odnosu na Novi Taxi 016, pružaju osnovne opcije plaćanja koje su u skladu sa tržišnim trendovima.

Podaci o cenama za Palma taxi i Twins Taxi nisu dostupni u navedenim izvorima. Izvor ⁹ samo navodi da su ocenjeni na 4.9 i 4.5 zvezdice respektivno, ali ne pruža nikakve finansijske detalje. Ovo je velika mana za potencijalne korisnike koji žele da porede ponude. Nedostatak jasnih i dostupnih cenovnih informacija može da se tumači na više načina: ili su tarife standardne i nema potrebe za objavljivanjem, ili su fleksibilne i promenljive, što bi korisnicima donelo samo neizvesnost. Bez ovih podataka, nemoguće je uravnotežiti njihovu visoku ocenu protiv realnih troškova.

U zaključku, kada je u pitanju cena i fleksibilnost plaćanja, Novi Taxi 016 postavlja standard. Njihova kombinacija jasnog i proširenog cenovnog sistema, sa podrškom za online kalkulator i plaćanje platnom karticom, pruža maksimalnu transparentnost i udobnost. Eko Taxi se može smatrati konkurentom po ceni, ali njihova nedostatna transparentcija predstavlja rizik. Ostali igrači, kao što su Palma taxi i Twins taxi, zbog nedostatka podataka, ostaju u neizvesnosti u ovom pogledu.

Prosečno vreme dolaska i dostupnost usluge

Prosečno vreme dolaska vozila i njegova stalna dostupnost jesu ključni faktori koji definišu korisničko iskustvo, posebno u situacijama hitne potrebe. U ovom poglavlju analiziramo kako ponuđači u Leskovcu meraju uspeh u ovim aspektima.

Novi Taxi 016 pruža najjasnije i najdetaljnije informacije o vremenu dolaska. Kompanija tvrdi da je prosečno vreme dolaska vozila 5 minuta, ali posebno naglašava da najbliže dostupno vozilo može da stigne u roku od 2 minute od centra grada ³. Ova specifična granica od 2 minute je značajna jer definiše prag za najhitnije potrebe, kao što su putovanja na aerodrom u pospanosti ili hitne lekarske situacije. Ova ambiciozna statistika, koja se potvrđuje korisničkim izveštajima na njihovom sajtu, ukazuje na visoko efikasan sistem upravljanja flotom i logistikom ^{1 3}. Dostupnost 24/7, 365 dana godišnje, je centralna komponenta njihove ponude i potvrđuje se na više načina ^{3 5 6}. Korisnici imaju više kanala za kontakt, uključujući besplatni broj 0800, što olakšava lako dostupan poziv u bilo kom trenutku ^{6 9}.

Dostupnost i vreme dolaska Palma taxi i Twins Taxi su u potpunosti nepoznate iz izvora. Izvor ⁹ navodi da su obe kompanije "dostupne 24/7", ali bez ikakvih količinskih podataka o prosečnom vremenu dolaska ⁹. Ovo je ozbiljan propust. Reč "dostupnost" sama po sebi može da znači različite stvari: da li znači da će ih neko uvek preuzeti, ali da je vreme dolaska dugotrajno? Ili da je flota dovoljno velika da se obezbedi brzo stizanje? Bez numeričkih metrika, ovaj tvrdnja ostaje opštim sloganom bez konkretne vrednosti za korisnika.

Informacije o dostupnosti Eko Taxi su gotovo potpuno nedostupne. Izvor ⁷ navodi da je servis dostupan 24/7 putem poziva, Vibera ili aplikacije, ali ni u jednom dokumentu nije navedeno prosečno vreme dolaska vozila ⁷. Ovo ostavlja veliki prazninu u znanju o njihovoj operativnoj snazi. Može se pretpostaviti da su njihove operacije organizovane, ali nedostatak informacija o vremenu dolaska dovodi do sumnje u njihovu konkurentnost sa Novim Taxi 016 koji ima jasne i ambiciozne metrike.

Jedinu negativnu informaciju u vezi sa dostupnošću nalazimo u kontekstu Zlatnog auta. Javni komentar na Tripadvisor-u navodi da su svi njihovi telefoni bili isključeni, što je jasan indikator slabosti u operativnoj dostupnosti i može biti fatalan za njihovu reputaciju ⁵.

Taxi Servis	Prosečno vreme dolaska	Dostupnost 24/7	Dodatne napomene
Novi Taxi 016	5 minuta (srednje); 2 minuta (najbrže) ³	Da ^{3 6}	Potvrđeno korisničkim izveštajima; kalkulator cenovnika ^{3 9}
Palma taxi	Nepoznato	Da ⁹	Informacija o dostupnosti nije podržana broječanim podacima
Eko Taxi	Nepoznato	Da ⁷	Informacija o dostupnosti nije podržana broječanim podacima
Twins Taxi	Nepoznato	Nepoznato	Podaci nisu dostupni u izvorima
Zlatni auto	Nepoznato	Nepoznato	Negativan korisnički izveštaj o nedostupnosti telefona ⁵

U zaključku, u pogledu vremena dolaska i dostupnosti, **Novi Taxi 016** postavlja vrhunski standard. Njihova jasna i ambiciozna metrika od 2 minuta za najbliže vozilo, uz potvrdu stalne 24/7 dostupnosti, čini ih najpouzdanijim izborom kada je u pitanju brzina reagovanja. Ostali ponuđači, zbog nedostatka detalja, ostaju u neizvesnosti, što ih stavlja u manjak u odnosu na konkurenciju koja nudi transparentne i merljive performanse.

Kvalitet vozila, flote i korisničko iskustvo

Kvalitet vozila, njihova čistoća i oprema, kao i generalno korisničko iskustvo, jesu faktori koji direktno utiču na zadovoljstvo putnika i njihovu lojalnost. U ovom poglavlju analiziramo kako se ponuđači u Leskovcu razlikuju po kvalitetu svoje flote i opreme.

Novi Taxi 016 postavlja visoki standard kvaliteta. Njihov vozni park broji 25 vozila, svaka mlađa od 5 godina, što je garancija moderne tehnologije, visoke efikasnosti i minimalnih troškova održavanja tokom vožnje ^{1 3}. Posebno zapaženo je prisustvo hibridnih modela Toyote, što ih razdvaja od konkurencije i stavlja u prioritarnu kategoriju po ekološkim kriterijumima ^{1 3}. Redovno održavanje vozila je ključni deo njihovog procesa, što osigurava pouzdanost i sigurnost ¹. Kvalitet interijera je takođe prioritizovan, sa naglaskom na besprekornu čistoću, uključujući redovnu dezinfekciju

površina, detaljno usisavanje i provetravanje vozila ⁴. Sve vozačke kabine su opremljene klima-uredjajima i mogućnošću prilagođavanja temperature, što doprinosi udobnosti putnika ⁴. Dodatne usluge poput mogućnosti zahteva dečijeg sedišta i "pet-friendly" prevoza doprinose fleksibilnosti i udobnosti za različite tipove korisnika ⁴. Opšti profil vozača, koji je opisan kao profesionalan, ljubazan i sa dobrim poznavanjem grada, potvrđuje da je kvalitet fokusa namenjen i ljudima koji nose marku kompanije ⁴.

Palma taxi nudi kvalitetan prevoz, što potvrđuje njihova visoka ocena od 4.9 zvezdice na Google Maps-u, koja je gotovo identična onoj Novog Taxi 016 ⁹. Međutim, detalji o kvalitetu njihove flote, godišnjem stazau vozila, tipovima korišćenih automobila ili politici održavanja nisu dostupni u navedenim izvorima. Ovo predstavlja veliki prazninu u znanju. Ako je njihova ocena basirana na iskustvu, verovatno je da su i oni konkurentni po kvalitetu, ali bez objektivnih podataka, korisnici moraju da se oslanjaju samo na opšte recenzije.

Podaci o kvalitetu vozila za Eko Taxi, Twins Taxi i Zlatni auto su gotovo potpuno nedostupni. Izvor ⁷ jedino navodi da Eko Taxi nudi "veća vozila i džipove po potrebi", što sugeriše da imaju fleksibilniju flotu, ali nije jasno da li je ovo standardno ponuđeno ili dodatna usluga. Za Twins Taxi i Zlatni auto, nema nikakvih informacija o floti. Ovo ukazuje na nisko nivo transparentnosti sa strane ovih igrača, što može da bude znak da se fokus ne nalazi na kvalitetu flote kao na ključnom diferencijatoru.

U pogledu korisničkog iskustva, Novi Taxi 016 je jasni lider. Njihova poliza je jasna: profesionalizam, pouzdanost i bezbednost ¹. Ovo se projicira kroz celokupnu ponudu – od modernog vozila i iskusnog vozača do transparentnog cenovnika i brze reakcije ^{3 4}. Korisnički izveštaji na njihovom sajtu potvrđuju njihov fokus na brzinu, čistoću, udobnost i profesionalizam vozača ³. Recenzije na Tripadvisor-u potvrđuju visok nivo usluge, sa prosečnom ocenom od 4.92/5 i stopom ³ preporečivanja od 98%. Ovo je neverovatno visok nivo zadovoljstva koji potvrđuje da su njihovi standardi dobro primenjeni.

Sa druge strane, Palma taxi takođe ima veliki broj pozitivnih recenzija (134) na Google Maps-u, što ukazuje na dobro korisničko iskustvo, ali bez detalja o samim vožnjama ⁹. Za ostale igrače, ⁵ korisničko iskustvo je uglavnom nepoznato. Izvor ⁵ navodi samo negativan korisnički izveštaj za Zlatni auto, što ga stavlja u lošu svetlost. Ostali igrači nisu pomenuti u kontekstu korisničkih recenzija.

U zaključku, Novi Taxi 016 prevazilazi konkurenciju u pogledu transparentnosti i kvaliteta. Njihova investicija u modernu, hibridnu flotu, jasan fokus na čistoću i udobnost, plus visoko ocenjen korisnički iskustvo, čini ih najboljim izborom za one koji traže višu klasu prevoza. Drugi ponuđači, posebno Palma taxi, verovatno pružaju dobar nivo usluge, ali nedostatak detalja o njihovom vozilu i opremi ne dopušta precizno poređenje.

Generalna preporuka i strategijska analiza tržišta

Na osnovu kompletnog pregleda dostupnih podataka, može se dati jasna i konkretizovana preporuka korisnicima koji biraju taksi uslugu u Leskovcu. Strategijska analiza tržišta pokazuje da je **Novi Taxi 016** postao dominantni igrač koji nudi optimalan balans između brzine, kvaliteta, cene i korisničkog iskustva.

Generalna preporuka: Novi Taxi 016 je najbolji izbor za većinu korisnika u Leskovcu. Ova preporuka temelji se na njihovom dominantnom položaju na najpopularnijim platformama za ocenjivanje, poput Tripadvisor-a gde su rangirani kao #1 transportna usluga u gradu ⁵, i na visokim ocenama na Google Maps-u ⁹. Oni prevazilaze konkurenciju u ključnim oblastima. Prvo, pružaju izuzetno brzu uslugu sa prosečnim vremenom dolaska od 5 minuta i najbržim vozilima koje stižu u roku od 2 minuta ³. Drugo, pružaju najviši stepen transparentnosti kroz korišćenje modernog kalkulatora cena na njihovom sajtu ⁹. Treće, investiraju u modernu flotu, uključujući hibridne modele Toyota, što je konkurentna prednost po kvalitetu i ekonomičnosti ^{1 3}. Četvrto, njihova politika plaćanja sa podrškom za platne kartice u vozilu i gotovinu pruža maksimalnu fleksibilnost ^{3 4}. Konačno, njihova visoka ocena od 4.92/5 i stopa preporučivanja od 98% potvrđuju visoko nivo korisničkog zadovoljstva ³.

Alternativne opcije: * Palma taxi: Ako korisnik preferira alternativu, Palma taxi je prilično konkurentan ponuđač. Ima visoku ocenu na Google Maps-u (4.9 ★), što sugerira da je njihova kvaliteta slična Novom Taxi 016 ⁹. Međutim, nedostatak detalja o cenama, vremenu dolaska i opremi čini ga manje transparentnim izborom. Ako je cilj minimalne izvesnosti i ako korisnik voli da istražuje različite ponude, Palma taxi je valjan kandidat, ali sa većim rizikom zbog nedostatka informacija. * Eko Taxi: Ovaj igrač je pozicioniran kao najjeftiniji ponuđač ⁷. Ako je glavni cilj minimizacija troškova, Eko Taxi bi bio prvi izbor. Međutim, ova odluka se donosi na račun svih ostalih prednosti Novog Taxi 016 – brzine, kvaliteta, transparentnosti i korisničkog iskustva. Korisnici moraju da prihvate visoku meru neizvesnosti u vezi sa cenama i potencijalno nižim standardima opreme i usluge. * Twins Taxi i Zlatni auto: Ovi igrači su manje definisani. Twins Taxi ima nešto nižu ocenu (4.5 ★) i manji broj recenzija, a nudi sopstvenu Android aplikaciju ⁹. Zlatni auto ima samo negativan korisnički izveštaj o nedostupnosti telefona ⁵. Ovi igrači bi trebali biti izabrani samo u slučaju kada su glavni ponuđači nedostupni, a korisnik je spreman da prihvati visoku meru rizika.

Strategijska analiza tržišta: Tržište leskovskih taksi usluga je konkurentno, ali dobro strukturisano. Postoji jasan lider (Novi Taxi 016) koji je postao dominantan kroz investicije u kvalitet, tehnologiju i korisničko iskustvo. Palma taxi deluje kao jak sekundarni igrač koji se suočava sa izazovom da pretekne lidera bez da može da ponudi istu mernu vrednost. Ostali igrači poput Eko Taxi i Twins Taxi pokušavaju da proniknu na tržište koristeći specifične strategije – cenu i digitalne alate, redom. Ova analiza pokazuje da je tržište u Leskovcu spremno da plati za kvalitet, što je potvrđeno velikim brojem korisnika Novog Taxi 016 i njihovim finansijskim uspesima ². Budućnost na ovom tržištu verovatno će videti dalje inovacije u tehnologiji i personalizaciji usluga, gde lideri moraću da ostanu agilni kako bi zadržali svoj prednost.

en

1. Fast, Reliable & Safe Transport | Novi Taxi 016 - Taxi Leskovac <https://leskovac.taxi/en/>
2. PROFESIONALNO UDRUŽENJE TAKSI VOZAČA "NOVI TAXI 016" <https://www.companywall.rs/firma/profesionalno-udruzenje-taksi-vozaca-novi-taxi-016/MMxBXXEOq>
3. Taxi Leskovac – Novi Taxi 016 | Brzo i sigurno <https://leskovac.taxi/>

4. Novi Taxi 016 Leskovac | Besprekorna Čistoća i Udobnost <https://leskovac.taxi/besprekorna-cistoca-taxi-leskovac.html>
5. Novi Taxi 016 Leskovac (Serbia): Hours, Address - Tripadvisor https://www.tripadvisor.com/Attraction_Review-g1631744-d33334189-Reviews-Novi_Taxi_016_Leskovac-Leskovac_Central_Serbia.html
6. Contact - Novi Taxi 016 Leskovac <https://leskovac.taxi/en/contact.html>
7. Leskovac Taxi - Brzo do roštiljijade! - Eko TAXI - Jer volim svoj grad! <https://ekotaxi.rs/leskovac/>
8. Eko Taxi Leskovac 4+ - App Store <https://apps.apple.com/us/app/eko-taxi-leskovac/id6535678946>
9. [PDF] Najpouzdaniji taksi u Leskovcu: Novi Taxi 016 <https://leskovac.taxi/download/najpouzdaniji-taksi-u-leskovcu.pdf>